

## Reparaturschein (ein Begleitschein je Gerät, bei Bedarf kopieren)

### Kundendaten

Firma:

Ansprechpartner:

Telefon:

E-Mail:

Adresse:

PLZ/Ort:

---

### Grund der Rücksendung

- Falschlieferung
- technische Beanstandung / Defekt
- Kostenvoranschlag gewünscht falls keine Garantie (kostenpflichtig!)
- Kostenpflichtige Reparatur ohne Kostenvoranschlag falls keine Garantie

---

### Geräteinformationen

Artikelnummer/Bezeichnung:

Seriennummer (falls vorhanden):

---

### Fehlerbeschreibung

Detaillierte Fehlerbeschreibung

### Wann tritt der Fehler auf?

- dauernd  sporadisch  temperaturabhängig
- nach min. Laufzeit
- nach Monaten im Einsatz
- defekt bei Inbetriebnahme
- sonstige:

## Bei Rücksendung bitte beachten:

### 1. Allgemeine Servicebedingungen

Mit Kauf und Annahme der Ware erkennen Sie diese Allgemeinen Servicebedingungen an.

### 2. Bearbeitungsgebühr

Für jedes zu uns eingesandte Gerät wird eine Reparatur Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Wird ein Kostenvoranschlag gewünscht (kostenpflichtig, pro Gerät) oder die Reparatur durchgeführt, kommt diese Gebühr nicht zum Tragen. Weist das Gerät einen Totschaden auf, der nicht durch Neogate zu vertreten ist, fällt die Gebühr aber an, ausgenommen, es wird dafür ein Ersatzgerät bestellt.

### 3. Fehlerbeschreibung

Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung („defekt“ oder „zur Reparatur“ reicht nicht aus) bei uns eintreffen, haben wir das Wahlrecht zwischen Durchführung einer kostenpflichtigen Fehlerdiagnose (nach Aufwand) oder der unreparierten Rücksendung unfrei gegen eine Reparaturbearbeitungsgebühr.

### 4. Unberechtigte Beanstandungen

Bei unberechtigten Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, wahrscheinlich Montage-, Initialisierungs- oder Bedienungsfehler) wird die Ware unfrei gegen Verrechnung des Aufwands, mindestens jedoch in Höhe der Reparatur Bearbeitungsgebühr, zurück gesandt.

### 5. Verpackung

Die Ware muss in geeigneter (Baugruppen in antistatischer) Verpackung zurückgeschickt werden. Bei fehlender Original- oder unsachgemässer Verpackung ist der Gewährleistungsanspruch gefährdet. Daraus resultierende Transportschäden bringen den Gewährleistungsanspruch zum Erlöschen.

### 6. Transportkosten

Neogate verrechnet für die Transportkosten und allfällige zusätzliche Aufwendungen bei Sendungen ins/aus dem Ausland (Verzollung etc.) eine Transportpauschale. Unfrei an uns gelieferte Ware kann aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden.

### 7. Reparaturkosten

Reparaturen werden nur durchgeführt, sofern sie ökonomisch sinnvoll sind, d.h. wenn die Reparaturkosten den Zeitwert des Gerätes nicht überschreiten. Sollten die Kosten höher liegen, informieren wir Sie darüber vorab.

### 8. Garantie/Gewährleistung

Auf die Produkte der Neogate AG gewähren wir eine produktspezifische Garantie. Auf Produkte von unseren Systempartner geben wir die Herstellergarantie weiter. Die Garantie ist als Bring-In-Garantie zu verstehen und beinhaltet keine Vor-Ort-Dienstleistung. Nicht unter die Garantie fallen Verschleißteile wie z.B. Klemmleisten, usw. Im Weiteren sind von der Gewährleistung Defekte durch Transportschäden, unsachgemässe Handhabung, unqualifizierte Reparaturversuche, mechanische Beschädigungen, Verwendung nicht geeigneter Verbrauchsmaterialien ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen vom Gewährleistungsanspruch sind Fehler, die durch Installationsfehler und Fehlbedienung durch den Kunden, Überspannung (z.B. Blitzschlag) usw. verursacht wurden.

### 9. Kosten

Wir verrechnen für den Reparatur-Kostenvoranschlag Pauschal CHF 60.00 sowie die effektiven Aufwände für die eigentliche Reparatur.

### 10. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Im Übrigen gelten unverändert die Liefer- und Zahlungsbedingungen der Neogate AG gemäss AGB.

Bei Reparaturen gilt generell: 10 Tage netto.

Gültig ab: 1.1.2015 [www.neogate.ch](http://www.neogate.ch) (ein Begleitschein je Gerät, bei Bedarf kopieren)